

Praktično izobraževanje v Beogradu pri podjetju AutoHiša Kole 2023

Marko Kaplarević

Sem Marko Kaplarević in v prvem letniku višješolskega izobraževalnega programa Informatika sem opravljal praktično izobraževanje v Beogradu. Na praksi sem bil od 24.3.2023 do 24.6.2023 pri podjetju AutoHiša Kole, kjer sem izpopolnjeval znanja na svojem področju.

V Beogradu sem bil že večkrat, zato se mi ni bil problem znati v »novem« okolju. V sam Beograd sem prispel po 6-urni vožnji z avtom, do stanovanja, kjer sem v tem času bival, sem prišel s tramvajem. Stanovanje se nahaja nekaj minut iz samega centra Beograda, delovno mesto pa je malo iz Beograda, natančneje v kraju Zemun. Do delovnega mesta sem imel slabo uro vožnje z avtobusom ali tramvajem. Kot sem že omenil, sem v Beogradu bil že večkrat, tako da me neke znamenitosti niso preveč zanimale, zato sem se bolj posvetil delu, v prostem času sem pa raje počival ali pa izpopolnjeval znanje, katerega sem potreboval za opravljanje prakse v podjetju. Sem pa imel kar pestro in raznoliko vreme.



Delo v podjetju AutoHiša Kole je bilo zelo razgibano, saj gre za avto-hišo, ki je pooblaščen prodajalec in serviser Fiat vozil (tudi nekaterih drugih) in nima točnega programa za informatika, tako da so rabili pomoč na več različnih področjih. V začetnih tednih, ko smo se še spoznavali in navajali, sem imel veliko dela na področju »svetovalca« in serviserja, saj so me prosili, naj pregledam njihovo trenutno opremo, ter svetujem za morebitne nadgradnje in spremembe. Dela sem se lotil z veseljem, saj sem vedel, da bom lahko izboljšal delovno izkušnjo vseh zaposlenih. Na večini računalnikov je bilo potrebno opraviti nekaj preprostih del, da so lahko delovali hitreje in bolj učinkovito in opravil sem tudi nekaj posodobitev, tudi v skrbi za varnost podatkov. Seveda pa je nekaj opreme bilo tudi bolje zamenjati, zato sem se odločil pregledati trg in lastniku svetovati glede nakupa.

Kmalu za tem sem dobil že novo zaposlitev. Gospod Dragutin me je prosil, če lahko pregledam še ostalo računalniško opremo, ki jo ima v podjetju. Tako sem zamenjal še strežno opremo in ponovno nastavil tiskalnike, skenerje in podobno opremo. Na koncu lahko rečem, da smo bili vsi na boljšem. Oni so odšli z novo opremo, jaz pa z novo delovno izkušnjo in pridobljenim znanjem.

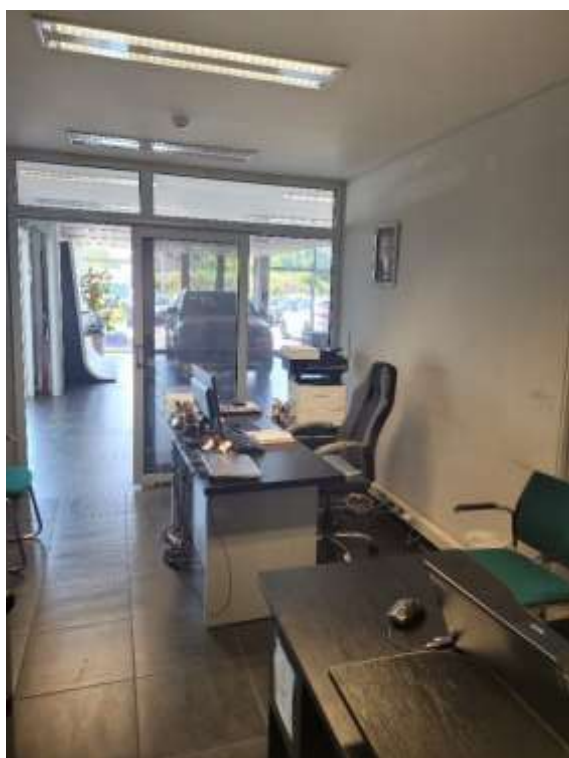
Nato sva z gospodom Dragutinom šla skozi njihovo spletno stran. Ugotovila sva, da je kar zastarela in potrebna posodobitve, zato mi je zaupal to delo. Spletna stran je bila narejena par let nazaj in je bila težka oziroma nepregledan za uporabnike. Dodal sem nekaj stvari, ki omogočijo lažjo in bolj učinkovito uporabo, kot npr. nove logotipe avtomobilov, ki jih ima na voljo – s klikom na sliko znamke avtomobila se odpre seznam, kjer vidni možni modeli, cene in kratek opis. Dodal sem še potrebne kontakte za lažji dostop do informacij v primeru, da se uporabnik ne znajde. Dodal sem tudi spustne menije in določene storitve kot npr. servisne storitve ali dodatne usluge dodal v kategorije, da stran izpade bolj pregledno in je vse na svojem mestu.

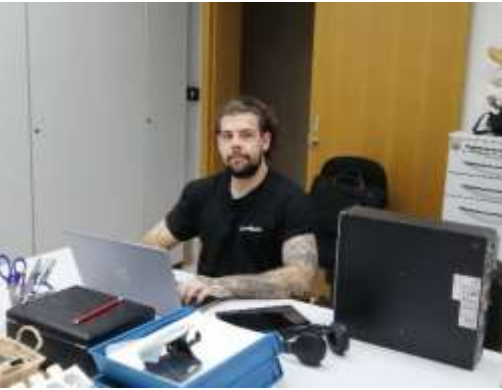
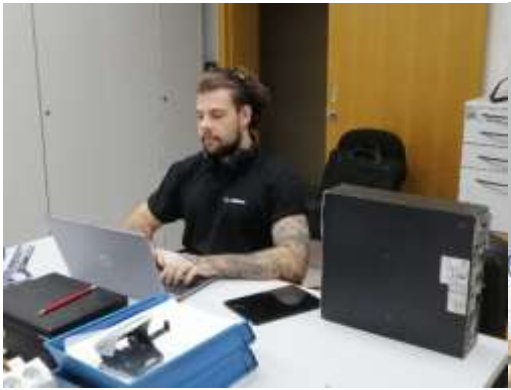


Seveda pa se je delo v prihodnjih tednih in mesecih razdelilo na več področij. Takrat pa se je tudi začelo težje in bolj zanimivo delo.

Lastnik podjetja mi je zaupal, da ga zanima, da bi razširil podjetje še na izposajo avtomobilov iz česar se je razvil večji projekt na katerem sem preživel večino časa. Razvila se je ideja, da bi rad imel aplikacijo, preko katere bi lahko stranke videle tista vozila, ki so na voljo, za koliko časa si jih lahko izposodijo, njihovo ceno in tako naprej. Ideja se mi je zdela zelo zanimiva, zato sem z veseljem sodeloval in tudi sam predlagal nekaj izboljšav. V programih Microsoft VisualStudio, Unity in Appery.io sem naredil osnovno idejo kako bi zadeva lahko delovala (vizualno in uporabno) in mu jo predstavil. Teh programov sem vaje še iz srednje šole, ko sem za maturo izdelal aplikacijo. Sam mi je prejel povedal česa si želi in kako naj bi aplikacija delovala. Na tej aplikaciji nisem delal sam, saj je bilo potrebno narediti tudi marsikaj na področju varnosti in shranjevanja podatkov, tako da so najeli tudi programerja s katerim sem preživel veliko časa in se tudi marsikaj naučil.

Z vsemi temi različnimi deli, je bilo tudi moje delovno mesto razgibano. Skozi tri mesece sem bil postavljen v več različnih pisarn in uporabljal veliko različne opreme.





Proti koncu prakse pa sem v sili vskočil še na mesto osebe, ki se javlja na telefon v primeru možnih vprašanj in javljanja napak strank. To delo me je še najmanj veselilo, saj je bilo najmanj povezano z mojim poklicem, a mi vi sili razmer tudi to ni bilo težko. V vsakem primeru pa tudi ta izkušnja ni bila slaba, saj sem tako pridobil izkušnje z delo s strankami in ponujanjem ter iskanjem rešitev. Za vse klice, ki javljajo napake se pa napiše kratko poročilo, tako da nekaj dela pa je le bilo. V zadnjih dneh pa sem se zopet lahko posvetil aplikaciji, na kateri bom veselo in pridno delal tudi v naslednjih mesecih, saj sva se z delodajalcem zmenila podaljšati prakso.

Naj na tej točki še omenim, da so bili vsi zaposleni na podjetju zelo prijazni in pripravljeni sodelovati z mano. Delo je bilo zelo razgibano in pridobil sem znanje na več različnih področjih in veselim se novega, ki ga bom še pridobil v naslednjih mesecih.