



NACIONALNA AGENCIJA RS  
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

|              |                  |         |
|--------------|------------------|---------|
| Prejeto      | 18-03-2019       | Priloge |
| Šifra zadeve | Številka zadeve: | Vredn.: |
| 218          | 0035-13/2019/4   |         |

## POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Šolski center Nova Gorica**

Direktor: **mag. Miran SAKSIDA**

Ravnatelj: **Egon PIPAN**

Datum obiska: **12. in 13. februar 2019**

Skupina strokovnjakov:

|               |                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| predsednik/ca | Andreja Peserl, mag. Lesarska šola Maribor – Višja strokovna šola                     |
| član/ica      | doc. dr. Dušan Petrovič, Fakulteta za gradbeništvo in geodezijo, Univerza v Ljubljani |
| član/ica      | Matej Mušič, študent Doba fakulteta                                                   |
| član/ica      | /                                                                                     |

Datum oddaje poročila agenciji:

Podpis predsednice skupine strokovnjakov: A. Peserl

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 24. decembra 2018. Obisk na Višji strokovni šoli v Novi Gorici je bil opravljen dne 12. 2. in 13. 2. 2019 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom šole. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 4.2.2019, uskladila priprave na obisk, kasneje pa vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila skupno poročilo o izpolnjevanju meril in standardov kakovosti za zunanjo evalvacijo višje strokovne šole.

*Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali pri razgovorih.*

Pregledano gradivo je vsebovalo vse dokumente, ki so predvideni v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol (15. člen Meril). Skupina strokovnjakov je skozi predhodno elektronsko komunikacijo in tekom pripravljalnega sestanka, ki je potekal 4. 2. 2019 v prostorih Nakvis-a, vsebinsko uskladila priprave na obisk. Po končanem obisku Višje strokovne šole je skupina s komunikacijo preko elektronske pošte pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji Višje strokovne šole.

V razgovorih pri zunanji evalvaciji VSŠ so sodelovali:

- direktor Šolskega centra Nova Gorica (ŠC),
- ravnatelj višje strokovne šole (VSŠ),
- predsednica strateškega sveta,
- predsednica Komisije za kakovost ŠC,
- vodja MIC-a,
- predstavniki organov višje strokovne šole in vodje programov oz. strokovnih aktivov (9);  
predsednik in člani komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti (5),
- predavatelji (11),
- predstavniki študentov: člani študentskega sveta (4)
- študenti (5) in diplomanti (6),
- knjižničarki,
- administracija in strokovne službe: referentka, računovodkinja, vzdrževalec IKT, predstavnik MIC-a (4),
- organizatorja praktičnega izobraževanja (2),
- mentorji in delodajalci (11).

Nekaj sogovornikov je nastopilo v več vlogah.

*Opis razmer za delo, vpogled v ključne dejavnosti šole, vpogled v dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva, obisk podjetij, kjer je potekalo praktično izobraževanje študentov...*

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni odlični pogoji za delo in odlična celotna organizacija obiska ter odzivnost vseh sodelujočih. Na obisku je bil omogočen vpogled v ključne dejavnosti šole in v dokumente, ki so bili predhodno poslani na Nakvis in v dokumente, izročene na evalvacijskem obisku. Omogočen je bil ogled šole, prostorov za pedagoški proces, laboratorijev, delavnic, ogled knjižnice ter referata; med ogledom smo opravili razgovore s pedagogi in ostalim osebjem, pa tudi z naključnimi študenti. V času presoje na VSŠ smo imeli na voljo brezžični internet, še pred obiskom je bilo posredovano tudi geslo za dostop do e-učilnic.

Dokumenti, ki niso bili sestavni del gradiva poslanega na Nakvis:

1. Zapisniki notranje presoje in ukrepi
2. Študentski svet – zapisniki



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

3. Nova in ponovna imenovanja v letu 2018, 2019
4. Primer dokumentacije za izvajanje praktičnega izobraževanja
5. Letni izvedbeni načrt predavatelja (primer)
6. Izpitna pola pri dveh smereh študija
7. Dnevnik opravljene prakse in zapis mentorja
8. Zapisi sej strokovnega aktiva
9. Zapisniki sej Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti
10. Zapisniki sej Študijske komisije
11. Dokumentacija o izvajanju tutorstva
12. Dokumentacija o Erasmus mobilnostih

V sklopu ogleda je bil organiziran ogled treh podjetij: GOinfo (študijski program Informatika), MAHLE (študijski program Informatika in Mehatronika), Biotehniška šola - posestvo (študijski program Upravljanje podeželja in krajine). Na vseh lokacijah je potekal tudi razgovor z zaposlenimi, mentorji, študenti, ki so bili na opravljanju praktičnega izobraževanja in diplomanti, ki so zaposleni v posameznih podjetjih.

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila vodstvu šole in drugim zainteresiranim deležnikom.

*(16. člen meril: Skupina strokovnjakov pripravi evalvacijsko poročilo na podlagi presoje samoevalvacijskega poročila šole, vloge s prilogami in morebitne druge dokumentacije, ki jo zahteva na obisku, ter ugotovitev na obisku. Evalvacijsko poročilo vsebuje presojo izpolnjevanja meril po področjih presoje in standardih kakovosti za zunanjo evalvacijo šole.)*

*Evalvacijsko poročilo se pošlje šoli v pripombe. Če šola pripomb v enem mesecu od njegovega prejetja ne da, evalvacijsko poročilo postane končno. Če pripombe da, skupina strokovnjakov v enem mesecu od njihovega prejema pripravi končno evalvacijsko poročilo, v katerem se opredeli do vseh pripomb.)*



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

Temeljna usmeritev za presojo po posameznih standardih:

Skupina strokovnjakov vsak predpisani standard kakovosti presoja na dveh ravneh v skladu z določbami o presoji, ki so podrobneje opredeljene v 23. členu meril (obrazec za zunanjo evalvacijo šole). Na prvi objektivno presodi in z argumenti podpre izpolnjevanje standarda. S tem presoja skladnost, obstoj ali izvajanje predpisanega. Na drugi ravni pa ugotovljeno stanje kvalitativno vrednoti v obsegu nad (ali pa pod) sprejemljivim in s tem presodi tudi kakovost. Na tej ravni presoje z argumenti strokovno oceni, kaj je zelo dobro, dobro, kaj ni oziroma kaj bi lahko bilo bolje. Medtem ko nekateri standardi kakovosti vsebujejo kvalifikatorje, kot je 'kakovosten', drugi izrecno sprašujejo zgolj po primernosti, ustreznosti ali le obstoju oziroma izvajanju nečesa. Skupina strokovnjakov temu navkljub vselej presoja na dveh ravneh – iz prve ravni na koncu posameznega standarda povzame morebitne neskladnosti ali večje pomanjkljivosti, iz druge pa prednosti in priložnosti za izboljšanje, tako kot izhajajo iz ugotovitev in ocen, in ne po načelu, da morajo biti številčno uravnotežene, ali po kakšnem drugem načelu.

### 1. DELOVANJE ŠOLE (6. člen meril)

**1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.**

#### a) usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

Strategija šole je podana preprosto in jasno, iz nje je jasna razvidnost izobraževalnih in strokovnih ciljev ter usmeritve delovanja in razvoja šole. Med strateške cilje šola uvršča strokovne in pedagoško usposobljene strokovne delavce, procesno vodenje, odličnost komunikacije na vseh ravneh in med vsemi, dobro vodenje in organizacijo delovanja, izboljšanje odnosa zaposlenih z uporabniki storitev in povečanje ugleda šole, zagotovitev infrastrukture, pripadnost, ustreznost zadolžitve za vsakega posameznika, povezavo teorije in prakse ter partnerstvo z lokalnim okoljem, gospodarstvom, pa tudi povezave v nacionalnem in mednarodnem okolju, preko izmenjav v okviru projekta Erasmus+, preko strokovnih projektov in izvedbe praktičnega izobraževanja, tudi v tujini.

#### b) izvedljivost in celovitost strategije:

Temeljna besedila šole – vizija, poslanstvo ter strateški cilji so bili v obdobju od zadnje presoje novo oblikovani, zapisani so jasno in razumljivo, obsegajo celoto dejavnosti in poslanstva šole, njihovo izvedljivost in izpolnjenost je v večini primerov mogoče preveriti z oblikovanimi opisnimi kazalniki.

#### c) ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

Strateški cilji in usmeritve šole se presojajo v vsakoletnem Poročilu o realizaciji Letnega delovnega načrta in v Samoevalvacijskem poročilu, kjer so opredeljeni s konkretnimi aktivnostmi, tako časovno kot z navedbo odgovorne osebe ali službe. Izvajanje opredeljenih ciljev presojajo predavatelji na predavateljskih zborih v povprečju na dve meseca ter v neformalnih individualnih srečanjih, sproti pa izvajanje ciljev spremlja

vodstvo šole. Uresničevanje ciljev je dokumentirano, v času od zadnje zunanje evalvacije je bilo opravljenih veliko aktivnosti, ki podpirajo strateške usmeritve šole.

**d) redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:**

Šola sodeluje v skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije, v tej skupnosti je prepoznana, kar dokazuje podelitev certifikata odličnosti. V lokalnem okolju primerljivih šol iste ravni ni, poleg srednjih šol znotraj centra tako sodeluje tudi z nekaterimi drugimi srednjimi šolami, na njih predstavlja svoje programe in možnosti nadaljnjega šolanja dijakom. Sodelovanje s strokovnimi organizacijami poteka preko mnogih projektov in tekmovanj, nekaterih tudi na mednarodni ravni. Ne dovolj izkoriščene možnosti predstavlja povezovanje in sodelovanje z inštitucijami na tretjestopenjskem izobraževanju (fakultetami, univerzami), vendar je to sodelovanje odvisno tudi od pripravljenosti in interesa fakultet.

**Prednosti**

Prepoznavnost višje šole v lokalnem in regionalnem okolju ter v mreži VSŠ v Sloveniji.

**Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

**Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.**

**Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:**

Višja strokovna šola je ena izmed organizacijskih enot Šolskega centra Nova Gorica. V svetu zavoda sta dva predstavnika zaposlenih (eden v vlogi predsednika strateškega sveta) ter trije študenti. Strateški svet ima 8 članov, trije predavatelji poučujejo vsak na enem študijskem programu, v njem so še dva študenta, predstavnik diplomantov ter dva predstavnika delodajalcev. Sestajajo se nekajkrat letno. Študijsko komisijo kot organ za potrjevanje dispozicij diplomskih nalog, odločanje o prošnjah in priznavanjih obveznosti študentom tvorijo trije predavatelji, vsak z enega študijskega programa, praviloma se sestajajo mesečno. Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti sestavlja 7 članov, pet predavateljev in dva študenta. Eden študentov je po neaktivnosti odstopil in prepustil mesto novoizvoljenemu. Komisija se sestaja dvakrat letno. Trije člani komisije (predsednik kot predstavnik pedagogov ter oba predstavnika študentov) so tudi člani Komisije za kakovost ŠC Nova Gorica. Študentski svet ima 5 študentov obeh letnikov rednega študija vseh treh študijskih programov. S tem ima VSŠ vse organe in komisije, kot jih določajo ustrezni predpisi. Aktivno sodelovanje in prispevek vseh članov sta zagotovljena v vseh organih, vendar je aktivnost študentov v organih zelo odvisna od posameznega izvoljenega študenta, le redki namreč izkazujejo zadosten interes za aktivno sodelovanje v organih. Delovanje višje šole v sklopu širšega zavoda se kaže kot zelo smiselno, saj se posamezne



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

enote zavoda odlično medsebojno podpirajo, kar omogoča enostavnejše zagotavljanje kadrov, prostorov, opreme in stabilnejše poslovanje.

#### **Prednosti**

Odlično sodelovanje VSŠ z vsemi organizacijskimi enotami ŠC vključno z medpodjetniško izobraževalnim centrom, učinkovitost skupne rabe virov.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

Večje sodelovanje študentov pri delovanju šole in aktivnejša vloga študentskega sveta.

#### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.**

#### **Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:**

Šola izvaja tri študijske programe: Informatika, Mehatronika ter Upravljanje podeželja in krajine. Vsi programi so zelo praktično naravnani, kar potrjujejo tako sami študijski programi kot predvsem pogledi vseh ključnih deležnikov: študentov, diplomantov ter delodajalcev. Šola aktivno deluje na posodabljanju študijskih programov z najnovejšimi dosežki stroke in si prizadeva v ta razvoj vključevati tudi posebej kreativne in zainteresirane študente v okviru praktičnih projektov in tekmovanj. Laboratorijska oprema priznanih proizvajalcev je enaka proizvodnji opremi, dopolnjuje pa jo inovativna učna oprema, lastno izdelana v okviru diplomskih nalog. Že več let pripravljajo morebitne programe specialističnih programov, a je postopek potrjevanja na državni ravni šele vzpostavljen in še čakajo odzive. Certifikat odličnosti Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije je priznanje, ki ima širok pomen in izkazuje skrb šole za kakovost ter njeno usmerjenost v razvoj. Odmevni dosežki so uspehi na tekmovanjih, otvoritev MIC-a, sodelovanje ali vodenje obsežnih in pomembnih strokovnih projektov. Priznanje za uspešno delo predstavlja tudi izbire šole kot pilotne ustanove za preverjanje nekaterih novih rešitev na področju izobraževanja.

#### **Prednosti**

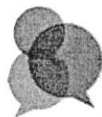
Zelo široka in razvejana aktivnost na področju strokovnega dela, razvoja, projektov in tekmovanj.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

V skladu s pričakovanji diplomantov in nekaterih delodajalcev nadaljevati postopke za uveljavitev specialističnih študijev.

#### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

**4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.**

**a) izvajanje praktičnega izobraževanja:**

Praktično izobraževanje poteka utečeno, kljub nedavni menjavi koordinatorskega neenem študijskem programu. V prvem letniku vsi študenti opravijo praktično izobraževanje v tretjem semestru, ko osvojijo že zadosten obseg teoretičnih znanj. V drugem letniku pri programih Informatika in Mehatronika prakso opravijo v drugem semestru, tako se lažje zagotovi izvedba pouka v šoli kot tudi praktičnega izobraževanja pri delodajalcih. Študentje programa UPK zaradi vezanosti na vegetacijsko obdobje tudi v drugem letniku opravijo praktično izobraževanje v tretjem semestru, zaradi manjšega števila študentov ni potrebna razdelitev kot pri ostalih programih. Študenti dobe zadostne in pravočasne informacije o izvedbi praktičnega izobraževanja. Šola jih vzpodbuja, da se sami pozanimajo in vzpostavijo stik z delodajalcem, v primeru težav jim pomaga. Koordinatorji imajo redne stike z delodajalci, pa tudi s samimi študenti med izvajanjem, vsaj enkrat jih v času prakse obiščejo in preverijo ustreznost dela ter okolja. Vsak študent redno piše dnevnik in ob koncu predstavi izkušnjo in pridobljene spretnosti in znanja.

**b) sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja) o praktičnem izobraževanju študentov:**

Šola ima obširen nabor potencialnih delodajalcev za izvajanje praktičnega izobraževanja za študente študijskih programov Informatika in Mehatronika, ponudb delodajalcev je več kot razpoložljivih študentov. Pri tem prakso študentom Informatike ponujajo predvsem manjša podjetja, za študente Mehatronike pa tudi nekaj večjih podjetij, ki nudijo več mest naenkrat. Pri programu UPK je ponudb manj, zato je pomembnejša samoiniciativa študentov. V okviru sodelovanja s podjetji, ki imajo matična podjetja ali izpostave v tujini, prav tako pa preko projektnih partnerjev je šola pridobila nabor mest za praktično izobraževanje v tujini. Pred začetkom praktičnega izobraževanja se med šolo, študentom in delodajalcem podpiše tristranska pogodba, študent dela pod usmeritvami mentorja prakse in ob podpori koordinatorske prakse na šoli. Podpisane tristranske pogodbe so urejene vodene in hranjene, njihova vsebina je ustrezna.

**c) stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:**

Nabor mentorjev prakse je spremenljiv, predvsem se pogosto dopolnjuje. Vsak mentor mora izpolnjevati pogoj ustrezne izobrazbe. Šola mentorjem večkrat letno nudi kratko usposabljanje, ki se ga udeleži večina mentorjev. Nekateri mentorji sodelujejo s predavanji in drugih aktivnostih v okviru kariernega centra. Ustrezno delo mentorja preverja tudi koordinator prakse z obiski študenta pri delodajalcu.

**d) zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:**

Zadovoljstvo študentov in delodajalcev se presoja z anketo ter z osebnimi pogovori. Delodajalci so v splošnem zelo zadovoljni z znanjem in usposobljenostjo študentov na praksi, ustreza jim tudi trajanje izobraževanja (10 tednov), ki omogoča vpeljava študenta v dokaj samostojno delo in reševanje izzivov. Kot veliko prednost delodajalci prepoznajo dejstvo, da VSŠ v domačem okolju zanje pomeni možen nabor študentov za prakso in morebitno kasnejšo zaposlitev. V kolikor so potrebe po zaposlitvi, delodajalci v mnogih primerih zaposlijo študenta, ki so ga predhodno spoznali pri opravljanju praktičnega izobraževanja, velik del študentov tako tudi prakso v obeh letnikih opravi pri istem delodajalcu. Tako delodajalci kot koordinatorji pa opozarjajo na preširok seznam kompetenc, ki bi jih študent moral osvojiti v času izvajanja praktičnega usposabljanja, zato

jih dogovorno omejijo na realno izvedljive. Med pripombami študentov Informatike in Mehatronike izpostavimo še to, da bi si tudi v drugem letniku želeli opravljanja praktičnega izobraževanja v zadnji tretjini letnika in bi lahko kar nadaljevali z morebitno zaposlitvijo, vendar iz organizacijskih razlogov to ni izvedljivo.

#### **Prednosti**

- Velik interes podjetij za nudenje mest praktičnega izobraževanja predvsem dveh študijskih programov.
- Povezave s tujino in nudenje možnosti izvedbe praktičnega izobraževanja v tujini.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

#### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.**

#### **a) sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:**

Šola redno in pogosto sodeluje z delodajalci in diplomanti, večinoma so to dvostranski neformalni stiki, kjer se dobri odnosi med predavatelji in študenti iz časa študija prenesejo na kasnejše obdobje. Mnenja takšnih pogovorov so sicer lahko zelo subjektivna, a vsebinsko pogosto bolj konkretna od statistično pridobljenega odziva iz anketnih vprašalnikov. Njihov vpliv na študijske programe in njihovo izvedbo je odvisen od možnosti, vsekakor pa jih skušajo v čim večji meri upoštevati. Tak primer je predstavljal premik časa praktičnega izobraževanja v prvem letniku iz drugega v tretji semester, ko študentje že pridobijo dovolj teoretičnega znanja.

#### **b) spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:**

Zaposljivost diplomantov programov Informatika in Mehatronika je odlična, povpraševanje presega ponudbo. Vir podatkov so poleg podatkov Zavoda za zaposlovanje največkrat kar osebni stiki z delodajalci, ki svoje potrebe sporočajo šoli, so pa ti obdelani v letnih delovnih načrtih ter samoevalvacijskih poročilih. Kandidati zapolnijo vpisna mesta na rednem študiju, občasno se vpiše tudi kakšen izredni študent. Nekoliko manj ugodno je pri programu UPK, kjer pa se predvideva za znaten delež diplomantov samozaposlitev na kmetijah ali drugih kmetijsko okoljskih delih. Števila vpisnih mest kljub nesorazmernim potrebam na trgu in vpisom med izvajanimi programi ne spreminjajo, saj se zavedajo omejenega nabora potencialnih dijakov v okolici in tudi zmogljivosti opreme, prostorov in kadrov pri izvedbi programov.

#### **c) razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:**

Šola je od zadnje presoje vzpostavila karierni center, katerega delovanje ocenjujejo za delno uspešno. Glede na odlično in hitro zaposljivost namreč njegove aktivnosti in pobude nimajo potrebnega odziva, največkrat služi le kot mesto izmenjave ponudbe in povpraševanja. Podobno je s klubom diplomantov, ki je vzpostavljen in v katerega je ob diplomiranju povabljen vsak diplomant. Vsako leto članom s poslanim vabilom ponudijo vsaj eno aktivnost v okviru letnega srečanja, pogosto je to športno družabna aktivnost, ki

pa praviloma nima večjega odziva. Najbrž tudi večja prepoznavnost kariernega centra ter kluba diplomantov na spletnih straneh ne bi bistveno prispevala k številčnejšemu vključevanju diplomantov, a poskusiti vendarle velja.

### **Prednosti**

- Dobro sodelovanje z delodajalci, konkretni projekti in redno pridobivanje odzivov o znanju in kompetencah diplomantov.
- Dobra zaposljivost diplomantov programov Mehatronika in Informatika.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Nadgradnja delovanja Kluba diplomantov z dodatnimi vsebinami, prepoznavnost kluba diplomantov.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.**

### **a) poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:**

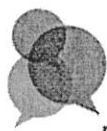
Poslovnik kakovosti ustrezno opredeljuje notranji sistem kakovosti. Na osnovi pogovora in presoje sistem tudi dovolj ustrezno deluje, kar navsezadnje potrjuje tudi podeljen certifikat odličnosti. Deležniki imajo možnost posredovanja mnenj, pripomb in predlogov preko anket, predstavnikov v organih ali individualnih razgovorov. Mnenja se presojajo, uvrstijo v izvedbene naloge in v primeru izvedljivosti izvedejo. Z izidi so deležniki seznanjeni na sestankih in srečanjih ali preko spletnih mest.

### **b) samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:**

Izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo. Samoevalvacijsko poročilo obravnavajo in sprejmejo Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, Predavateljski zbor, Strateški svet in Svet zavoda. Zaposleni in študenti sodelujejo pri obravnavi rezultatov anket in tudi v Komisiji za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. V samoevalvacijskih poročilih so obravnavana vsa, z merili predpisana področja. Sestavni del poročila je tudi podrobna analiza anketnih rezultatov na področjih vsebine in izvajanja študijskih programov, uspešnosti študentov, strokovnega, razvojnega in poslovnega delovanja šole, vključno z ugotovljenimi prednostmi, slabosti, prepoznanimi nevarnostmi in priložnostmi. Na šoli si prizadevajo z uvajanjem novosti in preko razgovorov, anket dajejo možnost vsem deležnikom za predloge in pripombe.

### **c) kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:**

Sistem zbiranja mnenj, pripomb in pobud omogoča vsem deležnikom ustrezno vključenost in obveščanje. Presajo pobud opravi vodstvo, praviloma v sodelovanju s predsednikom Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki o tem na sestankih obvesti preostale člane komisije. Takšen sistem omogoča hitro odzivnost in najboljšo usklajenost potrebnih aktivnosti z ostalimi procesi v šoli. Večina deležnikov sistem pozna in se glede na svoj



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

interes v njega tudi vključuje. Notranje presoje zaradi številnih postopkov zunanje presoje v zadnjih letih niso dodatno izvajali, saj bi se področja presoje in ugotovitve pokrivala.

### **Prednosti**

Prednosti niso bile ugotovljene.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.**

**Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:**

V času od prejšnje presoje je bila oblikovno in vsebinsko prenovljena spletna stran. Oblikovno sledi novim trendom oblikovanja, kar pa pomeni tudi nekoliko drugačen, manj strukturiran način dostopanja do vsebine, ki je sicer na voljo. Iz pogovorov smo zaznali, da omenjena pomanjkljivost, ki smo jo v presoji zaznali strokovnjaki, nikogar posebej ne moti in da je uporaba spletnih strani nasploh dokaj majhna. Glede na oceno, da je spletna stran bolj kot s šolo pogosto povezanim deležnikom namenjena potencialnim prihodnjim deležnikom (dijaki pri odločanju za vpis, tuji študenti ob izmenjavi) vendarle vidimo možnost bolj intuitivne strukture in predvsem dodatka ključnih, za tuje študente pomembnih vsebin tudi v angleškem jeziku, dostopnih pa že z naslovne strani.

### **Prednosti**

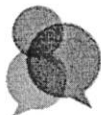
Prednosti niso bile ugotovljene.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Poenostavljen dostop do nekaterih spletnih vsebin ter minimalni nabor vsebin v angleškem jeziku, dostopnih z naslovne spletne strani.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## 2. KADRI (7. člen meril)

**8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.**

### **a) zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:**

Šola ima vzpostavljeno kadrovsko strukturo, ki je primerna za izvajanje študija. Vsa delovna mesta, ki so ključna za dobro upravljanje in delovanje šole so pokrita s stalno zaposlitvijo, kljub statistično značilnem opaženem manjšem padanju je razvidno zadovoljstvo kadra z razmerami in odnosi na šoli, tako medsebojnimi odnosi kot tudi z odnosi pri delu s študenti. Kljub majhnemu številu formalno zaposlenih za polni delovni čas je v šoli mogoče ugotoviti visok nivo organizacijske kulture in prijetno profesionalno delovno klimo ter visoko stopnjo zadovoljstva z delom, informiranostjo in dosežki. Zaposlenim je omogočeno karierno napredovanje, tako pedagoško kot nepedagoško osebje se udeležuje seminarjev in tečajev, udeležuje se mednarodnih izmenjav v okviru projekta Erasmus+ ali drugih projektov. Šola vodi vso zahtevano dokumentacijo za vsakega posameznika, ne glede na njegov delež ali status zaposlitve.

### **b) dosežki predavateljev iz stroke:**

Predavatelji so usmerjeni v strokovna področja in uvajanje novosti na svojem področju. Poleg pedagoškega dela se na svojem področju izkazujejo z opravljenimi strokovnimi nalogami za zunanje naročnike, delom na projektih, prijavo patentov ali certifikatov, nekateri se tudi usposabljaajo za višjo stopnjo izobrazbe.

### **c) vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:**

Večina vseh predavateljev in drugih strokovnih delavcev je zaposlenih na Šolskem centru Nova Gorica, nato pa se njihovi deleži zaposlitve delijo med posamezne organizacijske enote. Nekaj pedagogov je zunanjih sodelavcev, matično zaposlenih na drugih znanstvenih ali strokovnih institucijah, največ od njih na Kmetijsko gozdarskem zavodu Nova Gorica (KGZ).

### **Prednosti**

- Angažiranost in usposobljenost zaposlenih na strokovnem področju in sodelovanju pri projektih.
- Odlična dostopnost pedagoškega osebja za študente in diplomante.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

**9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.**

**a) vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:**

Nepedagoški delavci kot podpora pedagoškim delavcem nudijo tudi študentom vso potrebno dodatno pomoč. V največji meri je to vodja referata / tajnica, ki je študentom na voljo osebno v času uradnih ur, po potrebi pa v času prisotnosti tudi izven njih, prav tako pa preko elektronske pošte ali telefona. Vso pomoč glede praktičnega izobraževanja nudita koordinatorja, glede organiziranosti študentov mentorica študentskega sveta, glede mednarodnih izmenjav koordinator izmenjav.

**b) število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:**

Glede na razgovore z vsemi deležniki in prepoznano delovanje sistema sklepamo, da je njihovo število in razporeditev po delovnih področjih ustrezno, je pa zaradi deljenih formalnih zaposlitvah v različnih organizacijskih enotah ŠC težko konkretno opredeliti njihovo skupno neto število.

**c) izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:**

Nepedagoškim delavcem je enakovredno omogočeno karierno napredovanje, osebje se udeležuje seminarjev in tečajev, manj pa je med njimi interesa za mednarodne izmenjave. Njihova možnost izražanja mnenj je sicer formalno manjša kot pri pedagogih in praviloma omejena na letne razgovore s predpostavljenim.

**Prednosti**

Odlična dostopnost administrativnega osebja za študente in diplomante.

**Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

**Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**3. ŠTUDENTI (8. člen meril)**

**10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.**

**a) upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:**

Pedagoško in administrativno osebje je študentom na razpolago osebno in preko drugih komunikacijskih poti. Po razgovoru s študenti (tudi naključnimi) je očitno, da je upoštevanje razlik tako procesno, kot individualno dobro zastavljeno in poteka kot stalni proces na obeh straneh. Primeri zagotavljanja individualnih potreb se izkazujejo pri študentih s slabšim znanjem slovenskega jezika, zanje pedagogi nudijo dodatne ure in oblike pomoči, pomagajo jim tudi s pripravo dodatnega, njim ustreznjšega gradiva.

**b) pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:**

Študenti so primerno, pravočasno in učinkovito obveščani preko spletne strani šole in z osebnim obveščanjem referata za študentske zadeve preko elektronske pošte. Posebej je potrebno pohvaliti informacijske LCD zaslone, ki prikazujejo vsakodnevne potrebne informacije (urniki, lokacije, nadomeščanja, splošna obvestila).

**c) spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:**

Študenti imajo po vsakem zaključku posameznega predmeta, pred zaključnim izpitom na voljo, ankete, kjer lahko ocenjujejo svoje zadovoljstvo s storitvami, predmeti, predavatelji in praktičnim izobraževanjem. Stopnja izpolnjenih anket študentov je izredno visoka.

**d) pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:**

Šola ima izbrana organizatorja praktičnega izobraževanja, ki sta zadolžena za pomoč pri iskanju in izbiri, kakor tudi pri formalizaciji (tristranske pogodbe o izvedbi praktičnega izobraževanja) praktičnega izobraževanja. Ker je večina študentov rednih, je študentov, ki potrebujejo takšno asistenco relativno veliko, pomoč pa več kot dobrodošla. Ob obisku šole in izvajalcev je bilo očitno, da je ta proces usklajen in poteka v skladu z zahtevami.

**Prednosti**

VŠŠ nudi veliko podporo študentom pri opravljanju obveznosti (vključno s tutorstvom) in pri vključevanju v opravljanje praktičnega izobraževanja.

**Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

**Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.**

**a) izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:**

Študijski proces poteka v primerno opremljenih učilnicah (tudi e učilnicah), ki so v lasti šole, predavalnic je dovolj in so dobro vzdrževane. Še posebej novi prostori nudijo izvrstne možnosti za odličen študij, pa tudi praktični pouk. Študij poteka po vnaprej določenem urniku, prilagojenem potrebam in pričakovanjem študentov, morda je potrebno nekaj prilagoditev pri urnikih izrednih študentov v smislu časa izvajanja predavanj. Študentom je na voljo fotokopirnica, kjer lahko, na lastno željo in plačilo, naročijo izdelavo potrebnih fotokopij študijskega gradiva.

Notranja organiziranost zagotavlja sodelovanje predavateljev in nepedagoških delavcev, študentov in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju dejavnosti šole.

**b) omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:**

Študenti so pohvalili izvajanje programov s kakovostnimi predavanji, prizadevnostjo in osebno zavzetostjo predavateljev. Študijski proces poteka tako, da lahko študenti pri svojem delu strokovno in razvojno uporabljajo tudi primere iz svoje lastne študijske

dejavnosti in bodočih profesionalnih poti in se udeležujejo tekmovanj na izbranem področju. Pridobivanje kompetenc, določenih s študijskim programom vsake smeri je cilj dobro organiziranega študija šole, podkrepjen s predavatelji z izkušnjami iz prakse na področju posameznega predmeta študija. Veljalo bi ugotavljati tudi obremenjenost študentov pri posameznem predmetu, čeprav v splošnem niso izražali problema na tem področju.

**c) razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:**

Šola nima svoje lastne Študentske organizacije in s tem virov za financiranje obštudijskih dejavnosti. Na šoli organizirajo nekaj aktivnosti, namenjenih obštudijskim dejavnostim. Prve poizkuse organiziranja obštudijskih dejavnosti je zaznati v delovanju Študentskega sveta, pod mentorstvom zadolženega pedagoškega delavca.

**d) omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:**

Šola ima sklenjene dogovore s podjetji, kjer študenti lahko opravljajo ustrezno praktično izobraževanje, povezano s smerjo študija. Mentorjem zagotavlja pedagoško andragoško izobraževanje in vseskozi skrbi za koordinacijo izvedbe praktičnega izobraževanja. Praktično izobraževanje študenti lahko opravljajo tudi na šoli, v odlično opremljenem laboratoriju in drugih primernih okoljih.

**Prednosti**

- Vrhunska oprema za strokovno delo v izobraževalnem procesu, pri praktičnem izobraževanju ter sodelovanju v projektih.
- VSŠ vključuje zainteresirane študente v proces razvojnega in izobraževalnega procesa (MIC, Inovativni učni laboratorij).

**Priložnosti za izboljšanje**

Vzpostavitev študentske organizacije kot možnost dodatnega razvoja in financiranja obštudijskih dejavnosti študentov.

**Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.**

**a) delovanje organov šole na tem področju:**

Šola ima vzpostavljene sisteme za uspešno varovanje pravic študentov.

**b) mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:**

Povezanost pedagoških in nepedagoških delavcev na šoli s študenti, tako v času predavanj, kot opravljanjem prakse je način, ki šoli zagotavlja prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije študentov; tudi delujoči sistem tutorstva nenazadnje zazna posamezne primere študentov, ki potrebujejo pomoč.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

**c) sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:**

Študenti predstavniki imajo izdelane in vzpostavljene različne sisteme za sodelovanje z ostalimi študenti. V študentskem svetu so predstavniki vseh študijskih smeri in letnikov, poleg običajne, vsakdanje komunikacije uporabljajo tudi spletno stran šole, v zavihku študentski svet, kakor tudi spletno stran Študentskega sveta in skupino vseh študentov na Facebooku.

**Prednosti**

Prednosti niso bile ugotovljene.

**Priložnosti za izboljšanje**

Obveščanje in ozaveščanje širšega kroga študentov o delovanju, vlogi in aktivnostih študentskega sveta s pomočjo mentorja.

**Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.**

**a) sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:**

Študenti predstavniki aktivno sodelujejo v vseh organih šole, kjer je njihovo mesto predvideno. Izpostavljena je problematika hitrega prihajanja in odhajanja študentov iz organov šole, saj je študij kratek in na ta način težko zagotavljajo vsebinsko kontinuiteto sodelovanja študentov z organi šole.

**b) načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:**

Študentski predstavniki so vključeni v delovanje komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, tudi izredno visok odstotek izpolnjenih anket s strani študentov zagotavlja dobro osnovo za realno samoevalvacijo in posodabljanje aktivnosti.

**Prednosti**

Prednosti niso bile ugotovljene.

**Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

**Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

#### 4. MATERIALNE RAZMERE (9. člen meril)

##### 14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

**Presoja prostorov in opreme se opravi ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:**

Višja strokovna šola ima ustrezne prostore in opremo za izvajanje študija. Za izvajanje izobraževalnega procesa so za vse študijske programe na voljo predavalnice, laboratoriji in drugi prostori z ustrezno opremo. Klasične predavalnice so namenjene izvedbi predavanj in seminarskih vaj (več predavalnic z različnim številom sedežev, tudi do 80 oz. pri združevanju dveh predavalnic do 140 sedežev).

V Letu 2015 je bila zgrajena nova stavba Medpodjetniškega izobraževalnega centra (MIC), hkrati je bila izvedena tudi visoka investicija v opremo Medpodjetniško izobraževalnega centra, kar pomeni posledično tudi dobro opremljenost višje strokovne šole (več kot 1,5 milijona €): opremljen nov laboratorij, namenjen izključno višji strokovni šoli; opremljenih je bilo več računalniških učilnic ter drugih prostorov. Stavba je energetsko samozadostna in tudi s tehnološkega vidika presežek.

Računalniške učilnice so opremljene s sodobno računalniško opremo in namenjene laboratorijskim vajam s področja informatike ter računalništva v vseh študijskih programih. Računalniške učilnice so opremljene s 16 do 26 računalniki in drugo pripadajočo IKT opremo. Dve računalniški učilnici sta namenjeni delu študentov Višje strokovne šole.

Z novozgrajeno stavbo MIC-a je višja strokovna šola pridobila prostore v novih prostorih, ki izkazujejo visoke standarde prostorov in opreme, hkrati je pridobila tudi nove prostore v drugih stavbah (ločena uprava VSŠ, dodatni kabineti za predavatelje).

Za izvajanje laboratorijskih vaj pri študijskem programu Mehatronika VSŠ razpolaga z osrednjim laboratorijem, kjer potekajo najzahtevnejše laboratorijske vaje pri tem študijskem programu ter tudi del predavanj. Podporni laboratorij za Mehatroniko za področje računalniško podprtih tehnologij ima več CNC strojev, laser in več 3D tiskalnikov. Oprema je prilagojena izvedbi laboratorijskih vaj, sicer pa je popolnoma enaka sodobni zahtevni tehnologiji v podjetjih. Učno izdelovalni laboratorij ima namen tudi opravljanje aplikativnega dela v okviru diplom ter projektov in hkratno povezavo s podjetji. Študenti imajo tudi možnost opravljanja praktičnega izobraževanja v MIC-u.

Predavalnice in laboratoriji so opremljeni z ustrezno didaktično, programsko, strojno in avdiovizualno opremo. Del laboratorijske opreme je zaradi večje izkoriščenosti uporabljen tudi v izobraževalnih procesih na ostalih enotah Šolskega centra Nova Gorica.

Laboratorijske vaje v programu Upravljanje podeželja in krajine potekajo v laboratorijih in delavnicah v stavbi Biotehniške šole v Šempetru pri Gorici ter na kmetijskem posestvu Biotehniške šole (agro-kemijski laboratorij, vinska klet).

Šola razpolaga z več virtualnimi strežniki, optično povezavo do vseh dislokacij, ter brezžičnim omrežjem Eduroam. Ustrezne so povezave z Arnesovim omrežjem.

Ustrezno varnost študentov VSŠ zagotavlja s tehničnim in fizičnim varovanjem (videonadzorni sistem je vgrajen na vhodih, dvoriščih, v avlah, na hodnikih in fizična prisotnost varnostnika).

Za študijski proces in delo v referatu je uporabljen sistem za e-izobraževanje: učilnice Moodle, Referat.NET, Predavatelj.NET, študent.NET. Študenti imajo dostop do različnih Microsoftovih storitev Office 365, Lync, OneDrive, e-pošta...)



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

V sklopu Šolskega centra Nova Gorica deluje knjižnica z tremi oddelki; Centralni oddelek in Oddelek na Srednji ekonomski in trgovski ter zdravstveni šoli v Novi Gorici, Oddelek na Biotehniški šoli je lociran v Šempetru pri Gorici. V sklop centralnega oddelka spada tudi Višja strokovna šola, sicer pa si lahko študenti izposodijo literaturo v vseh treh oddelkih (študentska izkaznica je hkrati tudi knjižnična izkaznica). Študenti imajo v knjižnici prost dostop do računalnikov in programov za iskanje knjižničnega gradiva. V okviru knjižnice je tudi čitalnica dostopna študentom. Študentom je na voljo tudi fotokopirnica.

### **Prednosti**

- Nova stavba MIC nudi odlične pogoje za delo in predstavlja tehnološki napredek v družbi.
- Vrhunska oprema za strokovno delo v izobraževalnem procesu, pri praktičnem izobraževanju ter sodelovanju v projektih.
- Izjemno dobra opremljenost predavalnic, računalniških učilnic in laboratorijev.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **a) prilagoditve prostorov in opreme:**

Višja strokovna šola ima prilagojene prostore in opremo za študente s posebnimi potrebami; izvedene so klančine, dvigala ter prirejene sanitarije za študente s posebnimi potrebami. V preteklosti so se povsem individualno prilagajali študentu s posebnimi potrebami, tudi z organizacijo urnika in organizacijo izobraževalnega procesa v predavalnici, ki je dostopna gibalno oviranim, študent je dobil možnost uporabe dvigala.

**b) komunikacijska in informacijska dostopnost:** VSŠ ima ustrezne računalniške programe za dostop do informacij. Informacije so dosegljive na spletni strani, v spletnih učilnicah Moodle, preko foruma v spletni učilnici, sistem Študent.net. Na celotnem območju Šolskega centra Nova Gorica je vzpostavljen brezžični Eduroam.

**c) prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:** Prilagoditve za posamezne primere študentov s posebnimi potrebami ima VSŠ opredeljene preko statusa oseb s posebnimi potrebami, o čemer odloča predavateljski zbor. Sicer so pri nujenju pomoči v preteklosti sodelovali tudi s Centri za socialno pomoč. Študentom se ponudi pomoč tutorja študenta prostovoljca. Posamezne primere vedno individualno obravnavajo (npr. podaljšanje časa izpita, ustni zagovori...).

### **Prednosti**

- Individualna obravnava posameznega primera in individualne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami.
- Nudenje tutorske pomoči.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.**

### **Presoja se finančni načrt za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:**

VSŠ je predložila finančni načrt za leto 2018. Glavni vir financiranja Višje strokovne šole je Ministrstvo za izobraževanje, šolstvo in šport, precejšen del finančnih sredstev pridobi Šolski center Nova Gorica tudi iz naslova financiranja projektov ter izrednega študija, nekaj sredstev pridobijo tudi z donacijami podjetij. Sodelujejo v več projektih, tudi kot poslovodeči partnerji: projekt Munera3 – izvajanje programov dodatnega usposabljanja, projekt Interreg Cona, projekt Učno izdelovalni laboratorij – projekt z gospodarstvom, Projekt z Arnesom.

Vodstvo ocenjuje trenutno finančno situacijo kot zelo dobro, hkrati dodatno načrtujejo izvedbo posebnih tečajev, tudi dodatne programe usposabljanja in izpopolnjevanja v obliki specializacije na več področjih. Programe specializacije ima Višja strokovna šola pripravljene že dalj časa, vendar je bila šele pred kratkim na državni ravni pripravljena ustrezna metodologija za dodatne programe usposabljanja in izpopolnjevanja.

### **Prednosti**

Vključevanje drugih virov financiranja (projekti, izredni študij, donacije).

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

## **17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.**

### **a) ustreznost strokovne in študijske literature:**

V sklopu Centralnega oddelka je študentom in zaposlenim Višje strokovne šole na voljo študijska in strokovna literatura. V knjižnici je na voljo tudi periodika, 3 naslovi revij so v tujem jeziku. V delu knjižnice je zbirka diplomskih nalog študentov na ločenih policah (v centralnem oddelku).

VSŠ si vseskozi prizadeva za nabavo dodatne literature, pri čemer ima vedno prednost strokovna literatura. Dodatni nakupi strokovne literature se izvajajo mesečno znotraj predvidenega zneska v vseh oddelkih knjižnice. Število nabavljenih izvodov posameznega gradiva je odvisno od tega, ali bodo gradivo uporabljali tudi študenti. Poleg kupljenega gradiva v knjižnici pridobijo tudi dodatne knjige, ki so bile pridobljene kot darovi oz. pridobljene z rabatom ob nakupu učbenikov.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

**b) založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:**

Knjižnica je dobro založena s strokovnim in študijskim gradivom (cca 10.300 enot za celotni ŠC NG). Študijsko gradivo v knjižnici je prosto dostopno, študenti pa pogosteje uporabljajo elektronsko dostopno gradivo. Študijsko gradivo je študentom na voljo v spletnih učilnicah za vsak posamezen predmet. Pri uporabi baz podatkov sodelujejo s splošno knjižnico v Novi Gorici. Tudi pri vpisu potrebnih podatkov v Cobiss sodelujejo s knjižnico Nova Gorica ali z Univerzo v Novi Gorici.

**c) strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:**

V oddelku centralne knjižnice sta zaposleni dve knjižničarki in ena manipulantka, ki nudijo pomoč pri iskanju gradiva v šolski knjižnici, pa tudi v Cobiss bazi. Knjižničarki sodelujeta tudi pri tehničnem pregledu diplomskih nalog. Ob pregledu diplomskih nalog skušajo preverjati tudi podobnost diplomskih nalog (plagiatorstvo). Zaenkrat glede plagiatorstva niso imeli težav, ker so diplomske naloge v glavnem aplikativne in se nanašajo na rešitev posameznega tehnološkega problema v podjetjih, ter je v oblikovanje rešitve problema vseskozi vključen tudi mentor na VSŠ in morebitni mentor v podjetju. Zaposleni v knjižnici imajo ustrezno izobrazbo in se sprotno dodatno izobražujejo.

**d) razvoj knjižnične dejavnosti:**

Knjižnica vsakoletno pridobiva novo knjižnično gradivo. Od zadnje evalvacije je pridobila 70 m<sup>2</sup> uporabnega prostora za čitalnico in računalniški kotiček. V prihodnosti želijo še povečati čitalnico.

**Prednosti**

Prednosti niso bile ugotovljene.

**Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

**Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**5. NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen meril)**

**18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.**

**a) ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje:**

VSŠ je v celotnem obdobju delovanja aktivno sodelovala pri uvajanju sistema kakovosti v Višje strokovne šole v okviru projekta Impletum in celotni sistem kakovosti uspešno prenesla v svojo prakso, kar dokazuje priznanje za vzpostavljen sistem vodenja kakovosti v skladu z zahtevami sistema vodenja kakovosti v višjih strokovnih šolah, ki je je šola prejela v letu 2010 v okviru projekta Impletum.

Višja strokovna šola ŠC Nova Gorica je v letu 2015 prejela priznanje za sodelovanje na poti odličnosti po Modelu odličnosti višjih strokovnih šol (priznanje so prejele samo 3 višje





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

strokovne šole). 2016 je VSŠ kot edina med vsemi 49 višjimi strokovnimi šoli prejela pohvalo za vzpostavljen pristop k odličnosti. V letu 2017 je VSŠ prejela še Diplomno za odličnost, kar prikazuje izjemno kakovostno delovanje Višje strokovne šole. VSŠ skrbi tudi izobraževanje zaposlenih za notranje evalvatorje, saj se zaveda, da kakovost ni le domena ravnatelja in Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti. Šola evalvira vsebino izobraževalnega procesa z ločenimi analizami študijskih programov, s čimer podaja podrobne analize za študijski program Informatika, Mehatronika, Upravljanje podeželja in krajine. S tem so tudi podani rezultati delovanja in izvajanja študijskega programa ločeno po posameznih programih.

**b) načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:**

Višja strokovna šola pripravlja vsakoletno anketiranje deležnikov na več nivojih: anketiranje študentov, anketiranje diplomantov, anketiranje zaposlenih, anketiranje delodajalcev: anketa o študiju, anketa o zadovoljstvu študentov z delom predavateljev, anketa o zadovoljstvu študentov s PRI, anketa o zadovoljstvu delodajalcev, primerjava s sorodnimi šolami v Sloveniji in tujini. Metode anketiranja od leta študijskega leta 2013/14 dalje izvajajo v elektronski obliki. VSŠ tudi navaja, da pri pripravi ustreznih ukrepov za izboljšanje upoštevajo tudi mnenja deležnikov, ki so razvidna iz odgovorov na odprti tip vprašanj ter z poglobljenimi intervjuji (npr. s študenti, priprava okroglih miz z delodajalci ter drugim inštitucijami).

Študenti ter zaposleni lahko pobude, predloge, pohvale in pritožbe podajo organom šole ali oddajo v posebno skrinjico, ki se nahaja v prostorih šole.

VSŠ je v postopku zunanje evalvacije predložila ustrezna samoevalvacijska poročila, iz katerih so razvidni načini samoelvacijskih postopkov tekom posameznega študijskega leta. Višja strokovna šola z evalvacijskimi postopki na več področjih zbira ustrezne povratne informacije deležnikov (študentov, zaposlenih, delodajalcev), na podlagi katerih poteka analiza študijskega procesa ter je omogočeno posodabljanje študijskih programov in vrednotenje izobraževalnega procesa. V samoevalvacijskih poročilih so vsakoletno zabeleženi odzivi deležnikov, na podlagi le teh pa tudi pripravljeni akcijski načrti za področje samoevalvacije ter realizacija načrtovanih ukrepov. Poleg statistične analize pri pripravi analiz upoštevajo tudi kvalitativne podatke. Ugotavljajo namreč, da na osnovi poglobljenega intervjuja lahko pridobijo veliko koristnejše informacije v primerjavi s statistično analizo kvantitativnih podatkov.

**c) primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:**

Poročila o delu ter samoevalvacijska poročila so predstavljena na predavateljskem zboru, strateškem svetu, svetu zavoda. Na spletni strani šole so objavljeni Poslovnik kakovosti in Samoevalvacijska poročila od leta 2008/09 do 2017/18. Samoevalvacijske poročila se obravnavajo na predavateljskem zboru in na Strateškem svetu.

Predavatelji pridobijo povratne informacije in rezultate anketiranja študentov za posamezen predmet, vsak predavatelj ima dostop do rezultatov anketiranja in podatkov svojega predmeta (preko predavatelj.net) ter tudi do številčne ocene svojega predmeta. Študentom ugotovitve anketiranja ustno poda predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti ob pričetku študijskega leta.

### **Prednosti**

- Vzpostavljen celoten sistem kakovosti, ki ga VSŠ izvaja izjemno kakovostno, z vključevanjem vseh predavateljev v sistem kakovosti, kar kaže tudi Diploma o odličnosti, ter predhodno prejeta priznanja za vzpostavljanje sistema na poti Odličnosti.
- Temeljito izvedena samoevalvacija z anketiranjem.
- Pri pripravi analiz upošteva tudi kvalitativne podatke in ne zgolj statističnih.
- Izvajanje primerjave sorodnih šol v Sloveniji in tujini.
- Prehod na elektronsko anketiranje, ki olajša delo pri analizah.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

|                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **a) uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:**

Višja strokovna šola uresničuje vizijo uvajanja kakovosti v študijski program že skozi vsa leta. Pri pregledu samoevalvacijske poročila je zaznati vzornost in temeljitost pri pripravi. Samoevalvacijska poročila, ki so javno dostopna na spletni strani Višje strokovne šole, vsebujejo opis realizacije posamezne izboljšave kot rezultat predvidenega ukrepa v preteklem obdobju. Določen ukrep vsebuje vsebino, podatke o izvajalcih in časovne termine. Iz predloženih poročil je razvidno, da skozi samoevalvacijo VSŠ (anketiranje) uresničuje cilje samoevalvacije: prepoznati priložnosti za izboljšanje izobraževalnega procesa, načrtovati akcijske ukrepe za izboljšanje in realizacijo predvidenih ukrepov. S tem se izboljšuje izobraževalni proces in so hkrati podani tudi pogoji za nadgradnjo posameznih sistemov izobraževanja. V vsakoletnem samoevalvacijskem poročilu so uvedeni ukrepi za posamezno študijsko leto ter hkrati tudi realizacija ukrepov za predhodno študijsko leto. V obdobju od zadnje zunanje evalvacije 2013 so izvedli tudi notranjo presojo, v procesu pridobivanja diplome odličnosti je VSŠ imela več zunanjih presoj (mag. Tatjana Žagar, Marija Sraka Šadl).

#### **b) sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:**

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti je nosilec dejavnosti, ki se izvajajo na področju kakovosti Višje strokovne šole in tudi pripravlja vsakoletno samoevalvacijsko poročilo. Aktivno se v pripravo ukrepov in uresničevanje realizacije ukrepov vključuje tudi vodstvo (direktor in ravnatelj), zadolženi za realizacijo ukrepov, strokovni aktivni.

#### **c) sklenjenost kroga kakovosti:**

Iz predložene dokumentacije je razvidno, da VSŠ ustrezno analizira stanje izobraževalnega procesa, prepozna priložnosti za izboljšanje izobraževalnega procesa v posameznih študijskih programih, ustrezno načrtuje ukrepe za izboljšanje, jih realizira in poda poročilo o realiziranih ukrepih.

### **Prednosti**

- Hitro prepoznavanje priložnosti za izboljšanje in ustrezna realizacija ukrepov.
- Povečanje števila mobilnosti študentov preko Erasmus+ programa, kot rezultat ukrepov samoevalvacije študijskih programov.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

**20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.**

**Presoja se, ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:**

Višja strokovna šola izvaja tri javnoveljavne študijske programe, za katere je bila pripravljena evalvacija. Vsakoletni ukrepi kot rezultati samoevalvacije so bili pripravljene v smislu izboljšanja izobraževalnega procesa v posameznih programih, povečanja zadovoljstva študentov, izboljšanja materialnih pogojev za delo, izboljšanja organizacije dela in se hkrati s temi ukrepi ohranja vsebina študijskega programa in predmetnikov. Ob tem pa se tudi ustrezno vključujejo v študijske programe novosti pri razvoju stroke, novih tehnologij, novejša opreme v delavnicah in laboratorijih.

VSŠ spremlja izvajanje študija vseh treh študijskih programov, hkrati tudi pripravlja primerjavo njihovih študijskih programov s sorodnimi višjimi strokovnimi šolami v Sloveniji in tujini. Na področju izvajanja praktičnega izobraževanja so skupaj z delodajalci ter CPI pripravili ustrezne izboljšave (kompetence študentov). Dobro sodelovanje s podjetji oz. delodajalci omogoča tudi sprotno informiranje glede potreb po zaposlovanju študentov na praktičnem izobraževanju in zaposlovanju diplomantov. Tako v programu Informatika kot tudi v programu Mehatronika se kažejo velike potrebe po zaposlovanju diplomantov teh dveh programov.

### **Prednosti**

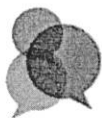
Ob spremljanju mnenj delodajalcev, strokovnem napredku predavateljev in zagotavljanju najnovejše sodobne opreme se sproti izboljšuje izvajanje javno akreditiranega programa.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

**21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).**

**a) načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):**

Celoten študijski proces je časovno opredeljen s študijskim koledarjem za posamezne študijske programe, posamezne letnike in za redni ter izredni študij. S študijskim koledarjem in urniki so opredeljeni načini izvajanja s predavanji, seminarskimi vajami, laboratorijskimi vajami, z opravljanjem praktičnega izobraževanja v podjetjih oz. na kmetijah, konzultacijah, strokovnih ekskurzijah. Ker je dejavnost posamezne institucije včasih zelo specifična, lahko organizator praktičnega izobraževanja usmeri študente na opravljanje praktičnega izobraževanja tudi v različne institucije. V koliko je potrebno se v posameznih primerih opravljanje praktičnega izobraževanja tudi terminsko prilagaja.

Načini in oblike izvajanja študijskega programa so zavedeni v Publikaciji – študijski vodnik VSŠ – ŠC Nova Gorica, publikacija je dostopna na spletni strani.

Študijski programi se kakovostno izvajajo, še posebej z vključevanjem in opravljanjem prakse in laboratorijskih vaj v šolskih laboratorijih ter z vključevanjem študentov v razna tekmovanja in projekte.

Ustreznost študija višja strokovna šola zagotavlja z ustreznim številom predavateljev ter strokovnih delavcev, ki imajo ustrezna imenovanja oz. izobrazbo.

Kot izjemno pozitivno ocenjujemo omogočanje nacionalne mobilnosti študentov (primer izmenjave študenta s ŠC Ptuj) in omogočanje študentom opravljanje izpitov v drugem študijskem programu.

**b) število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:**

Ustreza številu ur, ki so določene za posamezni študijski program. Za redne študente so bile izvedene vse ure, kot jih je določal predmetnik oz. izvedbeni kurikulum šole. Za izredne študente je VSŠ na osnovi 55. člena ZVSI prilagodila študijski proces. Realizacija ur je bila vsaj 40% kontaktnih ur/predmet. Delež realizacije je bil odvisen od velikosti študijskih skupin v posameznem programu in zahtevnosti predmeta. Manjše število kontaktnih ur je bilo nadomeščeno z dodatnim individualnim študijskim delom izrednih študentov (projekti, seminarske naloge, samoučenje).

**c) študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:**

Vsa gradiva za posamezne predmete so na razpolago v spletnih učilnicah za posamezen predmet. Dodatna študijska gradiva so na voljo v knjižnici, študenti pa v zadnjem času predvsem uporabljajo dodatna gradiva dostopna na spletu (še posebej študenti študijskega programa Informatika).

**č) sodelovanje študentov pri projektnem delu:**

Študenti so vključeni v projektno delo na posameznih projektih, kjer sodelujejo v različnih oblikah, tudi pri oblikovanju in pripravi raznih rešitev. V projekt Interreg Cona so vključeni študenti vseh treh študijskih programov, vključujejo se tudi preko učno izdelovalnega laboratorija in se tako vključujejo tudi v sodelovanje s podjetji. Nekateri študenti tudi



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

opravljajo praktično izobraževanje v MIC-u, kjer se seznanjajo s konkretno realizacijo določenih problemov in z delom s sodobnimi tehnologijami.

#### **d) praktično izobraževanje študentov:**

Poteka v vseh treh študijskih programih po vnaprej določenem študijskem koledarju. Za organizacijo praktičnega izobraževanja skrbita trenutno dva organizatorja PRI (v preteklosti trije organizatorji PRI), ki skrbita za ustrezno dokumentacijo in povezavo s podjetji. Študenti lahko praktično izobraževanje opravljajo v podjetjih, pri obrtnikih, na kmetijah, trgovinah, vrtnarijah, Kmetijsko gozdarskem zavodu in v Medpodjetniško-izobraževalnem centru. VSŠ ima pripravljena navodila za izvedbo praktičnega izobraževanja, ki so dostopna v e-učilnici Študentska točka. Študenti opravljajo v podjetjih praktično izobraževanje v prvem in drugem letniku v skupnem obsegu 800 ur. V podjetjih ima vsak študent mentorja, ki usmerja njegovo delo in skrbi za ustrezno opravljene aktivnosti ter ustrezno komunikacijo. VSŠ ima pripravljene ustrezne tristranske pogodbe s podjetji za opravljanje praktičnega izobraževanja. Organizatorji so v stalnem stiku z mentorji v podjetjih.

Po zaključenem praktičnem izobraževanju delodajalci oz. mentorji v podjetjih tudi podajo svoje mnenje oz. zadovoljstvo o izvedenem praktičnem izobraževanju, ki je vključeno v analizo oz. pripravo samoevalvacijskega poročila.

Organizatorji praktičnega izobraževanja za posamezen program ob vsaj en mesec pred začetkom praktičnega izobraževanja vsem študentom podajo natančna navodila o izvedbi praktičnega izobraževanja. Med študijskim letom pa jim svetujejo, nudijo pomoč pri iskanju ustreznih institucij, komunicirajo z delodajalci, njihovimi mentorji ter so nasploh odgovorni za kakovostno izvedbo praktičnega izobraževanja. Organizatorji praktičnega izobraževanja tudi preverjajo izvedbo praktičnega izobraževanja (obiski pri delodajalcih in študentih) ter so nosilci ocenjevanja dela študentov na praktičnem izobraževanju. VSŠ skrbi, da so mentorji v podjetjih pedagoško usposobljeni. ŠC Nova Gorica je vključen v petletni projekt Usposabljanja mentorjev, ki omogoča tri dnevno brezplačno usposabljanje mentorjev dijakom oz. študentom. Tako vsako leto povabijo mentorje k vključevanju v brezplačno usposabljanje.

Zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja: Zadovoljstvo delodajalcev je podano v samoev. poročilih. Delodajalci po končanem praktičnem izobraževanju študentov ocenijo zadovoljstvo posameznih kompetenc študentov. Zadovoljstvo študentov s praktičnim izobraževanjem je razvidno iz samoevalvacijskega poročila, iz katerega prav tako izhaja, da je VSŠ reagirala na nižje zadovoljstvo študentov s PRI z ustreznim ukrepom.

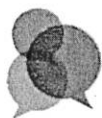
Višja strokovna šola ima vzpostavljeno izjemno dobro sodelovanje s podjetji ter drugimi institucijami (tudi s Primorskih tehnološkim parkom).

#### **e) ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:**

Urniki za posamezne programe so pripravljene in se glede na aktualne spremembe tudi sprotno dopolnjujejo. O morebitnih spremembah so študenti obveščeni preko foruma in elektronske pošte. Referat in knjižnica sta dostopna študentom v času uradnih ur, v referatu pa lahko študenti urejajo zadeve tudi preko telefona ali e-pošte. Predavatelji so dostopni v času govorilnih ur in preko e-pošte.

#### **f) ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom meril:**

Vsi predavatelji ter strokovni delavci imajo ustrezno imenovanje oz. ustrezno izobrazbo. Iz priložene dokumentacije »Dosežki predavateljev v obdobju 2013-2018« je razvidno tudi strokovno delovanje in izpopolnjevanje zaposlenih. Iz dokumentacije sledi aktivno



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

vključevanje predavateljev tudi na druga strokovna področja, vodenje oz. izvajanje projektov, članstvo v raznih delovnih skupinah na MIZŠ, članstvo v delovni skupini na CPI, članstvo v Akreditacijski skupini, članstvo v Strokovnem svetu za poklicno in strokovno izobraževanje, članstvo v organizacijskih odborih, sodelovanje z različnimi podjetji. Vse naštetu zagotavlja kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

#### **g) materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom meril:**

Višja strokovna šola deluje v okviru Šolskega centra Nova Gorica, zato je mnogo osnovnih sredstev, prostorov in opreme skupnih, kar pa ni ovira za zadovoljevanje materialnih potreb. Vsi prostori in oprema zagotavljajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti. Tako predavalnice, laboratoriji in delavnice so odlično tehnično opremljene, kar zagotavlja ustrezno izvajanje študijskega procesa.

Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti:

Klančina, dvigala, sanitarije, prilagojena predavalnica, ustrezna dosegljivost komunikacijske in informacijske dostopnosti, Eduroam, dosegljivost spletnih učilnic.

Za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti so zagotovljeni ustrezni in stabilni finančni viri. Glavni vir financiranja je Ministrstvo za izobraževanje, šolstvo in šport, del finančnih sredstev pridobi ŠC Nova Gorica tudi iz naslova financiranja projektov.

Knjižnica je namenjena celotnemu Šolskemu centru Nova Gorica, ter je namenjena tako dijakom kot študentom Višje strokovne šole. Ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve. Knjižnica je dobro založena s strokovno in študijsko literaturo, ki jo stalno posodablja in nabavlja novejšo strokovno literaturo. V okviru knjižnice se na ločenih policah hranijo tudi diplomske naloge. En izvod diplomske naloge odstopijo Goriški knjižnici Franceta Bevka, ki diplomsko nalogo vnese v sistem Cobiss in ga potem hrani v svoji zbirki.

#### **Prednosti**

- Kakovostno izvajanje študijskih programov.
- VSŠ omogoča študentom opravljanje izpitov tudi v drugem študijskem programu in notranjo mobilnost (primer izmenjava študenta s ŠC Ptuj).
- Priprava dodatnih programov za usposabljanje in izpopolnjevanje kot možnost nadaljnega vertikalnega izobraževanja.
- VSŠ ima vzpostavljeno izjemno dobro sodelovanje s podjetji ter drugimi institucijami, posledično nudi kakovostno opravljanje praktičnega izobraževanja za študente.
- VSŠ nudi študentom možnost sodelovanja pri praktično apliciranih in razvojnih projektih v sodelovanju z gospodarstvom.
- Delež kontaktnih ur za izredne študente je višji od minimalno predpisanih ur.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

#### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## **22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.**

### **a) ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija:**

Vsem študentom je omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija v skladu s predvidenim predmetnikom za posamezni študijski program. Izpitni roki in pogoji za napredovanje so opredeljeni v letnem delovnem načrtu in dostopni študentom tudi preko Publikacije za študij, na spletni strani VSŠ, ter v drugih elektronskih medijih (e-učilnice, študentska točka, študent.net). Študentom je omogočeno kakovostno vključevanje v predavanja, seminarske vaje, laboratorijske vaje ter tudi kakovostno opravljanje praktičnega izobraževanja v podjetjih.

### **b) ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karijerne poti:**

Predavateljem in drugim strokovnim delavcem je zagotovljena avtonomija pri izvajanju izobraževalnega procesa in pomoč pri razvijanju karijerne poti. Predavateljem so na voljo dodatna strokovna izobraževanja, možnost vključevanja v pripravo in razvoj novih projektov ter vključevanja v tekoče projekte, sodelovanje s podjetji, zbornicami, Primorskih tehnoloških parkom idr. (tudi preko učno izdelovalnega laboratorija). Predvsem pa možnost uporabe visokotehnološke opreme in osebni strokovni razvoj. Vsakoletno se nekateri predavatelji udeležijo tudi strokovnega usposabljanja v tujini preko Erasmus+ projektov. Strokovna angažiranost in usposobljenost predavateljev je razvidna tudi s sodelovanjem predavateljev v različnih strokovnih komisijah, strokovnem svetu, akreditacijski skupini...

### **c) obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena meril:**

VSŠ ustrezno obvešča deležnike o študijskih programih in svoji dejavnosti, kar je objavljeno na spletni strani VSŠ. Vsako študijsko leto je izdan tudi študijski vodnik v tiskani in v elektronski obliki, ki seznaja predvsem študente (pa tudi ostale deležnike) o študijskem procesu, študijskih programih in njihovih izvedbah. Vsakoletna samoevalvacijska poročila vsebuje celoten pregled dejavnosti VSŠ in so javno objavljena na spletni strani.

S celotno dejavnostjo šole je obveščena tudi širša javnost preko sprotnega delovanja Višje strokovne šole in in Šolskega centra Nova Gorica, promocij, ki jih izvaja višja strokovna šola in tudi ŠC Nova Gorica, s sodelovanjem s podjetji v okviru praktičnega izobraževanja in siceršnje sodelovanje, sodelovanje študentov na raznih tekmovanjih, sodelovanje študentov in vključevanje v različne projekte. Višja strokovna šola izvaja tudi različna srečanja ter okrogle mize z različnimi deležniki.

### **Prednosti**

Prepoznavnost Višje strokovne šole tudi v širšem prostoru.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Priložnosti za izboljšanje niso bile ugotovljene.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Pomanjkljivosti oziroma neskladnosti niso bile ugotovljene.

## POVZETEK

Višja strokovna šola Šolskega centra Nova Gorica je odlično povezana z neposrednim okoljem, v katerem poteka redno in izredno izobraževanje v okviru treh študijskih programov: Informatika, Mehatronika in Upravljanje podeželja in krajine. Vzpostavila je sodoben sistem višješolskega strokovnega izobraževanja, ki temelji na kakovostnem izobraževanju in projektnem delu ter je tesno povezan s podjetji ter institucijami. Z vključitvijo Višje strokovne šole v regijski prostor je vzpostavljena povezava in koordinacija med strokovnim in razvojnim delom na višji strokovni šoli, Medpodjetniškim izobraževalnim centrom in gospodarstvom, s čimer je zagotovljen tehnološki napredek.

Delovanje višje strokovne šole poteka v skladu z zakonodajo in višješolskimi študijskimi programi, ki jih izvaja. Delovanje šole je načrtovano z dolgoročnim razvojnim načrtom in postavljenimi cilji za nadaljnji potek izobraževanja. Ustrezno so formirani tudi vsi organi VSŠ in delujejo v predpisani sestavi. Višja strokovna šola vseskozi skrbi za ustrezno strokovno in razvojno dejavnost na šoli, ki se izkazuje skozi vključevanje v razvojne projekte na različnih področjih tako znotraj kot izven domače institucije, pri čemer se vključujejo zaposleni, študenti ter diplomanti.

Višja šola ima stabilno kadrovsko strukturo s stalnim prizadevanjem za kakovosten in strokovno usposobljen kader. Nekateri predavatelji prihajajo tudi iz podjetij in drugih institucij npr. KGZ (predvsem pri študijskem programu UPK), kar omogoča neposreden stik z gospodarstvom in aktualnim tehnološkim napredkom. Predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo in se sprotno dodatno izobražujejo.

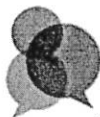
Višja strokovna šola ŠC Nova Gorica intenzivno vključuje študente v strokovno dejavnost v okviru vključevanja v razvojne in aplikativne projekte v povezavi z gospodarstvom. Omogočeno jim je delovanje v skladu z zakonom, podzakonskimi akti in drugimi relevantnimi predpisi. Ustrezno so organizirani in soodločajo v vseh, z zakonom predpisanih organih šole.

Študentom je omogočeno opravljanje praktičnega izobraževanja v podjetjih v Sloveniji, ponujene so tudi možnosti mednarodnega sodelovanja (mobilnosti študentov za prakso in študij preko programa Erasmus+).

Materialni pogoji za izvajanje študijskega programa so odlični. Poleg ustreznih pedagoških predavalnic in učilnic, višja šola razpolaga z odlično opremljeni novimi laboratoriji in delavnicami v Medpodjetniško izobraževalnem centru, knjižnico ter s prostori namenjenimi študentom in predavateljem.

Na Višji strokovni šoli je vzpostavljen odličen sistem kakovosti, za kar je VSŠ prejela tudi Diplomo odličnosti s strani Skupnosti Višjih strokovnih šol.

## SUMMARY



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## **Prednosti, priložnosti za izboljšanje in večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

### **Prednosti**

- Zelo široka in razvejana aktivnost na področju strokovnega dela, razvoja, projektov in tekmovanj.
- Kakovostno izvajanje študijskih programov.
- Priprava dodatnih programov za usposabljanje in izpopolnjevanje kot možnost nadaljnjega vertikalnega izobraževanja.
- Prepoznavnost višje šole v okolju ter v mreži VSŠ v Sloveniji.
- Odlično sodelovanje VSŠ z vsemi organizacijskimi enotami ŠC vključno z Medpodjetniško izobraževalnim centrom.
- Dobro sodelovanje z delodajalci, konkretni projekti in redno pridobivanje odzivov o znanju in kompetencah diplomantov.
- Dobra zaposljivost diplomantov in velik interes podjetij za nudenje mest praktičnega izobraževanja predvsem dveh programov.
- Povezave s tujino in nudenje možnosti izvedbe praktičnega izobraževanja v tujini.
- Angažiranost in usposobljenost zaposlenih na strokovnem področju in sodelovanju pri projektih.
- Odlična dostopnost pedagoškega in administrativnega osebja za študente in diplomante.
- VSŠ nudi veliko podporo študentom pri opravljanju obveznosti (vključno s tutorstvom) in pri vključevanju v opravljanje praktičnega izobraževanja.
- VSŠ vključuje zainteresirane študente v razvojne in izobraževalne procese ter projekte z gospodarstvom.
- Nova stavba MIC nudi odlične pogoje za delo in predstavlja tehnološki napredek v družbi.
- Vrhunska oprema za strokovno delo v izobraževalnem procesu, pri praktičnem izobraževanju ter sodelovanju v projektih.
- izjemno dobra opremljenost predavalnic, računalniških učilnic in laboratorijev.
- Individualne prilagoditve študentom s posebnimi potrebami.
- Vzpostavljen sistem kakovosti, ki ga VSŠ izvaja izjemno kakovostno, kar kaže tudi Diploma o odličnosti, ter predhodno prejeta priznanja za vzpostavljanja sistema na poti Odličnosti.
- Temeljito izvedena samoevalvacija z anketiranjem.
- Pri pripravi analiz upošteva tudi kvalitativne podatke in ne zgolj statističnih.
- Prehod na elektronsko anketiranje, ki olajša delo pri analizah.
- Delež kontaktnih ur za izredne študente je višji od minimalno predpisanih ur.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Večje sodelovanje študentov pri delovanju šole in aktivnejša vloga študentskega sveta.
- Nadgradnja delovanja Kluba diplomantov z dodatnimi vsebinami, prepoznavnost kluba diplomantov.
- V skladu s pričakovanji diplomantov in nekaterih delodajalcev nadaljevati postopke za uveljavitev specialističnih študijev.
- Poenostavljen dostop do nekaterih spletnih vsebin ter minimalni nabor vsebin v angleškem jeziku, dostopnih z naslovne spletne strani.
- Vzpostavitev študentske organizacije kot možnost dodatnega financiranja obštudijskih dejavnosti študentov.

### **Večje pomanjkljivosti oziroma neskladnosti**

Na nobenem izmed evalviranih področij na Višji strokovni šoli Šolski center Nova Gorica nismo ugotovili neskladnosti, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

## Zahvala

Zahvaljujemo se ravnatelju Višje strokovne šole Egonu Pipanu, direktorju zavoda Šolski center Nova Gorica mag. Miranu Saksidi, predsednici strateškega sveta VSŠ Ivani Poša, predsednici Komisije za kakovost ŠC Karmen Kete, predsedniku Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti dr. Alešu Tankosiću, predsedniku Študijske komisije Leonu Blažiču, tajnici in referentki Martini Kodelja, vsem predavateljem, študentom, diplomantom, mentorjem praktičnega izobraževanja, predstavnikom delodajalcev ter vsem strokovnim in administrativnim sodelavcem Višje strokovne šole, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil in se odzvali povabilu na razgovore, ki smo jih opravili 12. in 13. februarja 2019 na Šolskem centru Nova Gorica v okviru zunanje evalvacije Višje strokovne šole.

Za odlično sodelovanje in podporo se zahvaljujemo Maji Milas in Tatjani Horvat, strokovnima sodelavkama Nakvisa.

## Priloge:

- soglasje članov skupine strokovnjakov k poročilu



