



Maja Bric

Challengermode

V drugem letniku VSŠ Nova Gorica programa informatike sem se odločila, da bom delovno prakso opravljala v tujini s pomočjo Erasmus+ programa. Delo sem si poiskala na švedskem, in sicer pri organizaciji Challengermode, ki se ukvarja z e-športi. Namen organizacije je, da e-športi postanejo dostopni tudi širši javnosti oz. igralniški skupnosti in ne samo profesionalnim igralcem, saj organizira tekmovanja, ki so dostopna vsem uporabnikom spletne strani, ter so za dobre uvrstitve, na le teh, tudi plačani. Nagrade so sicer zaenkrat še majhne, saj je organizacija še v razvoju vendar skupnost hitro raste. Ideja za ta projekt, je nastala le pred nekaj leti, vendar je že takoj v začetku obveljala za najboljšega med kickstarter projekti. Organizacija ima približno 20-30 zaposlenih iz celotne Evrope, kar nekaj pa jih delo opravlja kar od doma. Trenutno se izvajajo tekmovanja iz iger League of Legends in Counter Strike: Global Offensive, saj sta le te najbolj priljubljene, vendar pa razmišljajo o širjenju in dodajanju tekmovanj za nove igre. Glavna pisarna je v Stockholmu, kjer se večinoma razvijajo nove ideje in ohranja delovanje spletne strani in strežnikov.



Mesto

Stockholm je glavno mesto Švedske in je z največ prebivalci tudi največje tudi največje. Mesto se razteza preko 14 majhnih otokov, kjer jezero Mälaren izliva v Baltsko morje, ter je po tem dobilo tudi ime. Pisarna se nahaja na območju Vasastan na obrobju centra mesta. Poleg obiska Stockholma pa sem večino časa preživela v manjšem mestu Grästorpe, kjer sem bila nastanjena. Mestece se nahaja na obrobju osrednjega dela Švedske, tik ob jezeru Vänern, ki je tudi največje jezero.

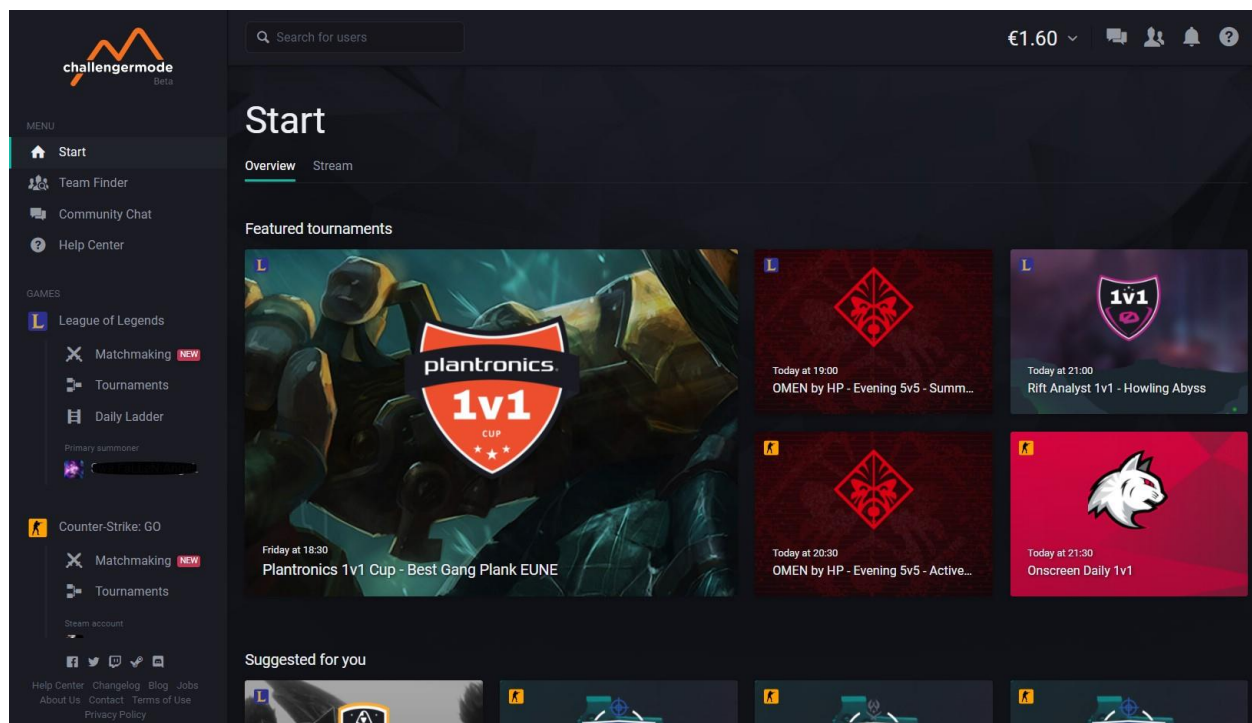




Slika 3 Grästorp

Praksa

Pri praktičnem izobraževanju sem bila community manager oz. pomoč uporabnikom platforme. Za odgovore smo uporabljali platformo Intercom, ki je bila povezana z Challengermode platformo in smo lahko neposredno pošiljali sporočila uporabnikom. Moje delovno okolje je bila platforma Slack, Discord in Trello, kjer smo si s sodelavci izmenjevali informacije. Večinoma sem odgovarjala uporabnikom na sporočila oz. odgovarjala na elektronsko pošto, urejala tekmovanja, ter pregledovala prijavljene na tekmovanjih, če vsi ustrezajo pravilom za udeležbo, ki so jih postavili pri Challengermode. Kasneje sem tudi obiskala Stockholm, kjer so mi razvijalci platforme pokazali, kako platforma deluje, kakšne programske jezike uporabljajo, ter mi razkazali njihovo delovno okolje oz. pisarno. Delo je večinoma potekalo preko računalnika v angleškem jeziku.



Slika 4 Platforma